

規格標準條文	其他應檢附資料	類型								
<p>1. 適用範圍</p> <p>本標準適用於從事建築物內清潔服務並經公司或商業登記具建築物清潔服務營業項目之業者，且以臺灣地區為限。但不包括僅從事建築物高空清洗樓面作業、危害物清潔工作、醫療廢棄物清理、通風管道作業或病媒防治之業者。</p>	<p>公司或商業登記證明文件。</p>	<p>上傳檔案</p>								
<p>2. 用語及定義</p> <p>下列用語及定義適用於本標準。</p> <p>(1)清潔用品：包括清潔劑(多用途清潔劑、玻璃清潔劑、衛浴廚房清潔劑、洗碗精、去油污用清潔劑、地板清潔劑、地毯清潔劑)、衛生紙、面巾紙、紙毛巾等清潔服務過程中之消耗品。</p> <p>(2)綠色產品：指具有環保標章、第二類環境保護產品、節能標章、省水標章、綠建材標章或其他基於ISO 14024、ISO 14044標準精神之國內外產品(如取得碳足跡標籤、能源之星、FSC/PEFC森林驗證標章等致力環境友善之產品)。</p> <p>(3)採購比率：以新購、增購或汰換等方式之採購金額計算。</p>										
<p>3. 種類</p> <p>清潔服務業環保標章種類如下：</p> <p>(1)金級環保清潔業：符合4.1必要符合項目及4.2選擇性符合項目之各項規範者，核發「金級環保清潔業」環保標章使用證書。</p> <p>(2)銀級環保清潔業：符合4.1必要符合項目及4.2選擇性符合項目各類分項至少1項，且4.2選擇性符合項目符合數達總項目數50%以上者，核發「銀級環保清潔業」環保標章使用證書。</p> <p>(3)銅級環保清潔業：符合4.1必要符合項目者，核發「銅級環保清潔業」環保標章使用證書。</p> <p>表1 清潔服務業環保標章種類及應符合之特性及要求</p> <table border="1" data-bbox="201 1214 1066 1442"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>應符合之特性及要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>金級環保清潔業</td> <td>4.1及4.2各項。</td> </tr> <tr> <td>銀級環保清潔業</td> <td>4.1各項及4.2.1至4.2.3每一分項至少1項，且4.2之符合項目數50%以上。</td> </tr> <tr> <td>銅級環保清潔業</td> <td>4.1各項。</td> </tr> </tbody> </table>	種類	應符合之特性及要求	金級環保清潔業	4.1及4.2各項。	銀級環保清潔業	4.1各項及4.2.1至4.2.3每一分項至少1項，且4.2之符合項目數50%以上。	銅級環保清潔業	4.1各項。		
種類	應符合之特性及要求									
金級環保清潔業	4.1及4.2各項。									
銀級環保清潔業	4.1各項及4.2.1至4.2.3每一分項至少1項，且4.2之符合項目數50%以上。									
銅級環保清潔業	4.1各項。									
<p>4. 特性及要求</p>	<p>(一)所在地環保局出具申請日前1年內，無違反</p>	<p>上傳</p>								

<p>本點相關事項應檢附證明資料。</p> <p>4.1必要符合項目：</p> <p>4.1.1業者之企業環境管理及綠色採購，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)申請日前1年內，不得有違反環保法規並遭環保主管機關處罰確定之紀錄。</p> <p>(2)具有環境政策及環境管理方案或行動計畫。</p> <p>(3)建立營業量(清潔面積)、能源使用、採購、廢棄物處理及清潔用品使用之年度基線資料。</p> <p>(4)具有員工環境保護教育訓練計畫與紀錄，訓練內容包括設備操作、清潔劑使用、緊急應變、清潔程序及環保教育等。</p> <p>(5)具有清潔服務標準作業程序，內容包括：自我檢核計畫(所使用之清潔用品、工具與設備)、清潔作業流程(含鑑別需消毒或清洗處)、人員管理機制、緊急應變機制、廢水及廢棄物處理方法、工作人員訓練要求、清潔劑使用計畫、資源回收規範及工作人員工作守則等。並提供給所有清潔人員及客戶了解。</p> <p>(6)每年至少有5項綠色產品之個別採購比率達20%以上。</p>	<p>環保法規並遭受環保主管機關處罰確定紀錄。</p> <p>(二)經管理者簽署之環境政策、環境管理方案或行動計畫。</p> <p>(三)年度基線資料表。</p> <p>(四)員工環境保護教育訓練計畫與紀錄。</p> <p>(五)清潔服務標準作業程序。</p> <p>(六)綠色產品採購品項、數量、標章種類、標章編號與金額百分比統計；或未來一年達成方式之說明。</p>	<p>檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p>
<p>4.1.2業者之清潔服務作業，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)將所使用之抹布、拖把等相關工具以明顯易辨方式予以分類使用於不同場所，避免產生交叉污染。尤其清洗衛浴間和廚房時之抹布及拖把應與其他清理場所之工具分開使用。</p> <p>(2)具有自動稀釋控制設備，且現場清潔人員具有操作設備能力，以確保正確之稀釋量。</p> <p>(3)主動提供清潔人員口罩、耳塞、護目鏡、工作手套、工作鞋等個人安全防護用具，以避免受到粉塵、噪音、清潔劑中化學成分、高溫、潮濕、感電等危害。</p> <p>(4)貯放清潔用品場所，按照其分類妥善放置。</p> <p>(5)清潔用品中清潔劑貯放場所具有各成分之安全資料表。安全資料表應詳細說明其內含之化學成分、化學文摘社登記號碼(CAS No.)與化學品全球調和制度(Globally Harmonized System, GHS)判定之危害警告訊息及危害防範措施代碼。</p>	<p>(一)清潔器材分類儲存情形照片。</p> <p>(二)自動稀釋控制系統照片及人員教育訓練紀錄。</p> <p>(三)購置之個人安全防護用具照片。</p> <p>(四)貯放清潔用品場所之照片。</p>	<p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p>

	(五)清潔劑物質安全資料表列表 (MSDS)。	上傳檔案
<p>4.1.3業者使用量最大之2項清潔劑，下列物質含量應在管限制值以下；如通過國內或國外環保標章驗證(包括「北歐天鵝標章」、「美國綠標章計畫」、「澳洲環境選擇計畫」、「加拿大EcoLOGO」等)，且該環保標章規範內容符合或低於管限制值之管制項目，得免予檢測佐證：</p> <p>(1)乙氧烷基酚 (APEO)。</p> <p>(2)總磷、三乙酸基氮 (Nitrilotriacetic acid, NTA)、過硼酸鹽 (Perborate)。</p> <p>(3)乙二胺四乙酸 (Ethylenediaminetetraacetic acid, EDTA)。</p>	<p>使用量最大之2項清潔劑品項、使用量及檢測報告，或提供具公信力之國內外環保標章證明書 (如中華民國環保標章、北歐天鵝標章、美國綠標章、澳洲環境選擇計畫、加拿大EcoLOGO)。</p>	上傳檔案
<p>4.1.4業者之節能及省水措施，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)每年進行辦公區域空調及通風、排氣系統之保養與調整。</p> <p>(2)具有確保公司無人使用區域之照明維持關閉控制之設施 (備) 或措施。</p> <p>(3)每年進行清潔使用電器設備之保養。</p> <p>(4)每半年進行清潔用水設備 (含噴嘴、閥、管線等) 之保養與調整。</p>	<p>(一)最近1年辦公區域之空調及通風、排氣系統保養與調整程序及紀錄，或檢具最近1期辦公區域空調及通風、排氣系統之保養合約。</p>	上傳檔案
	<p>(二)公司無人使用區域之照明維持關閉之控制方式與程序說明。</p>	上傳檔案
	<p>(三)最近1年清潔用電器設備保養紀錄。</p>	上傳檔案
	<p>(四)最近1年清潔用水設備保養紀錄。</p>	上傳檔案
<p>4.1.5業者之廢棄物管理，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)辦公區域之廢棄物實施垃圾分類及資源回收。</p> <p>(2)於清潔服務作業過程產生之廢棄物實施垃圾分類及資源回收。</p> <p>(3)將清潔服務作業過程產生之廢棄物委託合格清除處理機構清理。</p> <p>(4)購置非PVC材質之垃圾袋或塑膠袋。</p>	<p>(一)辦公區域實施垃圾分類及資源回收照片。</p>	上傳檔案
	<p>(二)清潔服務作業過程產生之廢棄物實施垃圾分類及資源回收照片。</p>	上傳檔案

	(三)廢棄物委託合格之清除處理機構清運處理合約與紀錄。	上傳檔案
	(四)購置垃圾袋或塑膠袋之材質證明。	上傳檔案
<p>4.2選擇性符合項目：</p> <p>4.2.1業者之企業環境管理及綠色採購，符合下列規範：</p> <p>(1)具有客戶意見蒐集與檢討改善機制。</p> <p>(2)清潔服務人員穿著明顯易辨之所屬公司行號識別衣著、識別證，識別證內容包括公司行號名稱、人員編號及顧客申訴電話。</p> <p>(3)取得與清潔服務相關之環境管理系統(ISO 14001)驗證證書或曾獲得中華民國企業環保獎、國家品質獎。</p> <p>(4)每年至少有5項綠色產品之個別採購比率達50%以上。</p>	(一)客戶意見蒐集與檢討改善機制說明。	上傳檔案
	(二)清潔服務人員穿著情形照片。	上傳檔案
	(三)有效期內之環境管理系統(ISO 14001)驗證證書，或中華民國企業環保獎、國家品質獎證明文件。	上傳檔案
	(四)綠色產品採購品項、數量、標章種類、標章編號與金額百分比統計。	上傳檔案
<p>4.2.2業者使用量最大之2項清潔劑，下列物質含量在管限制值以下；如通過國內或國外環保標章驗證(包括「北歐天鵝標章」、「美國綠標章計畫」、「澳洲環境選擇計畫」、「加拿大EcoLOGO」等)，且該環保標章規範內容符合或低於管限制值之管制項目，得免予檢測佐證：</p> <p>(1)甲醛(Formaldehyde)、三氯沙 (Triclosan)。</p> <p>(2)含氯漂白劑(Chlorine Bleach)。</p>	<p>使用量最大之2項清潔劑品項、使用量及檢測報告，或提供具公信力之國內外環保標章證明書(如中華民國環保標章、北歐天鵝標章、美國綠標章、澳洲環境選擇計畫、加拿大EcoLOGO)</p>	上傳檔案
<p>4.2.3業者之節能措施，符合下列各項規範：</p> <p>(1)辦公區域所使用之非中央空調系統之冷氣全數使用綠色產品。</p> <p>(2)辦公區域所使用之照明設施全數使用綠色產品。</p> <p>(3)辦公區域所使用之出口標示燈及避難方向指示燈全數使用綠色產品。</p>	(一)冷氣品項、數量、標章種類及標章編號。	上傳檔案
	(二)照明設施品項、數量、標章種類及標章編號。	上傳

號。

(三)出口標示燈及避難方向指示燈品項、數量、標章種類及標章編號。

檔案
上傳
檔案

5. 檢測方法及管制限值

本標準管制項目與管制限值如下表所示：

middle基質	middle管制項目	middle管制限值	middle參考檢測方法
middle清潔劑內容物	middle含氯漂白劑 (Chlorine Bleach)	middle100ppm (0.01%)註1	middleCNS 4986
middle清潔劑內容物	middle甲醛 (Formaldehyde)	middle15ppm(0.0015%)	middleNIEA R502 / CNS 9538
middle清潔劑內容物	middle三氯沙 (Triclosan)	middle5ppm(0.0005%)	middleNIEA R814
middle清潔劑內容物	middle總磷	middle1,000ppm(0.1%)	middleCNS 4986
middle清潔劑內容物	middle三乙酸基氮 (Nitrilotriacetic acid, NTA)	middle1,000ppm(0.1%)	middleASTM D4954
middle清潔劑內容物	middle過硼酸鹽 (Perborate)	middle1,000ppm(0.1%)	middleCNS 4986
middle清潔劑內容物	middle乙二胺四乙酸 (Ethylenediaminetetraacetic acid, EDTA)	middle100ppm(0.01%)	middleCNS 1706 / ASTM D3113
middle清潔劑內容物	middle乙氧烷基酚 (APEO)	middle500ppm(0.05%)	middleCNS 4986 / ASTM D2357

<p>註1：若使用於特定場所(醫院診所等具感染風險之處所)或特定時期(傳染病疫情擴散或爆發期間)時，需依照標準稀釋與操作方式用於清潔消毒，且漂白劑濃度不得超過500 ppm (0.05%)。</p>		
<p>6. 標示</p> <p>6.1 本服務之場址與相關服務文件應依申請通過之等級，標示「金級環保清潔業」、「銀級環保清潔業」或「銅級環保清潔業」，並將證書置於櫃檯明顯處。</p>	<p>標示圖樣之設計稿與預定擺放位置說明。</p>	<p>上傳檔案</p>
<p>6.2 取得清潔服務業環保標章使用證書之業者，應將環保清潔服務業之重點要求於宣傳文件中告知客戶瞭解。</p>		
<p>7. 其他事項</p> <p>7.1 取得清潔服務業環保標章使用證書之業者對於各項環保措施應持續改善，並於每年3月底前提供1份年度基線資料比較表及規格標準符合項目差異分析。</p>		
<p>7.2 若業者於第1次申請清潔服務業環保標章使用證書無法提出符合4.1.1(6)之證明文件時，得於申請文件中說明達成之方式，並於取得標章證書次日起1年內提出實際執行成果供作確認，若無法達成時，本部得逕予註銷環保標章使用證書。</p>		