

規格標準條文	其他應檢附資料	類型								
<p>1. 適用範圍</p> <p>本標準適用於符合中華民國行業標準分類S9512汽車美容業，並經公司或商業登記具其他汽車服務業營業項目之業者，且以臺灣地區為限。但不包括僅提供自助洗車設施之業者。</p>	<p>公司或商業登記證明文件。</p>	<p>上傳檔案</p>								
<p>2. 用語及定義</p> <p>下列用語及定義適用於本標準。</p> <p>(1)洗車用品：洗車服務過程使用之美容或清潔用品，包括柏油清除劑、鐵粉去除劑、水垢清除劑、車內清潔劑、車內亮光蠟、皮革清潔劑、鋁圈清潔劑、輪胎保護蠟及蠟品。</p> <p>(2)綠色產品：指具有環保標章、第二類環境保護產品、節能標章、省水標章、綠建材標章或其他基於ISO 14024、ISO 14044標準精神之國內外產品(如取得碳足跡標籤、能源之星、FSC/PEFC森林驗證標章等致力環境友善之產品)。</p> <p>(3)採購比率：以新購、增購或汰換等方式之採購金額計算。</p> <p>(4)洗車用水量：以量測至少7日洗車服務過程中之平均每部汽車洗車用水量，並分別記錄不同類型之車輛數。</p>										
<p>3. 種類</p> <p>洗車服務業環保標章種類如下：</p> <p>(1)金級環保洗車業：符合4.1必要符合項目及4.2選擇性符合項目之各項規範者，核發「金級環保洗車業」環保標章使用證書。</p> <p>(2)銀級環保洗車業：符合4.1必要符合項目及4.2選擇性符合項目各類分項至少1項，且4.2選擇性符合項目符合數達總項目數50%以上者，核發「銀級環保洗車業」環保標章使用證書。</p> <p>(3)銅級環保洗車業：符合4.1必要符合項目者，核發「銅級環保洗車業」環保標章使用證書。</p> <table border="1" data-bbox="197 1214 1031 1442"> <tr> <td>middle種類</td> <td>middle應符合之特性及要求</td> </tr> <tr> <td>middle金級環保洗車業</td> <td>middle4.1及4.2各項。</td> </tr> <tr> <td>middle銀級環保洗車業</td> <td>middle4.1各項及4.2.1至4.2.4每一分項至少1項，且4.2之符合項目數50%以上。</td> </tr> <tr> <td>middle銅級環保洗車業</td> <td>middle4.1各項。</td> </tr> </table>	middle種類	middle應符合之特性及要求	middle金級環保洗車業	middle4.1及4.2各項。	middle銀級環保洗車業	middle4.1各項及4.2.1至4.2.4每一分項至少1項，且4.2之符合項目數50%以上。	middle銅級環保洗車業	middle4.1各項。		
middle種類	middle應符合之特性及要求									
middle金級環保洗車業	middle4.1及4.2各項。									
middle銀級環保洗車業	middle4.1各項及4.2.1至4.2.4每一分項至少1項，且4.2之符合項目數50%以上。									
middle銅級環保洗車業	middle4.1各項。									
<p>4. 特性及要求</p>	<p>(一)所在地環保局出具申請日前1年內，無違反環</p>	<p>上傳</p>								

<p>本點相關事項應檢附證明資料。</p> <p>4.1 必要符合項目：</p> <p>4.1.1 業者之企業環境管理及綠色採購，應符合下列各項規範：</p> <p>(1) 申請日前1年內，不得有違反環保法規並遭受環保主管機關處罰確定之紀錄。</p> <p>(2) 具有環境政策及環境管理方案或行動計畫。</p> <p>(3) 建立營業量、能源使用、採購、廢棄物處理之年度基線資料。</p> <p>(4) 具有員工環境保護教育訓練計畫與紀錄，訓練內容包括洗車操作、清潔劑使用、緊急應變及環保教育等。</p> <p>(5) 具有洗車服務標準作業程序，內容包括自我檢視計畫(所使用之洗車用品、工具與設備)、洗車作業流程(含鑑別需清洗處)、人員管理機制、緊急應變機制、廢水及廢棄物處理方法、工作人員訓練要求、清潔劑使用計畫及工作人員工作守則等。並於洗車場所明顯處張貼提供給所有洗車人員及客戶了解。</p> <p>(6) 每年至少有5項綠色產品之個別採購比率達20%以上。</p>	<p>保法規並遭受環保主管機關處罰確定紀錄。</p> <p>(二) 經管理者簽署之環境政策、環境管理方案或行動計畫。</p> <p>(三) 年度基線資料表。</p> <p>(四) 員工環境保護教育訓練計畫與紀錄。</p> <p>(五) 洗車服務標準作業程序及洗車服務作業流程張貼照片。</p> <p>(六) 綠色產品採購品項、數量、標章種類、標章編號與金額百分比統計；或未來一年達成方式之說明。</p>	<p>檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p> <p>上傳檔案</p>
<p>4.1.2 業者使用量最大之2項清除劑、去除劑及清潔劑，下列物質含量應在管限制值以下；如通過國內或國外環保標章驗證(包括「北歐天鵝標章」、「美國綠標章計畫」、「澳洲環境選擇計畫」、「加拿大EcoLOGO」等)，且該環保標章規範內容符合或低於管限制值之管制項目，得免予檢測佐證：</p> <p>(1) 乙氧烷基酚 (APEO)。</p> <p>(2) 總磷、三乙酸基氨 (Nitrilotriacetic acid, NTA)、過硼酸鹽 (Perborate)。</p> <p>(3) 乙二胺四乙酸 (Ethylenediaminetetraacetic acid, EDTA)。</p>	<p>使用量最大之2項清除劑、去除劑及清潔劑品項、使用量及檢測報告，或提供具公信力之國內外環保標章證明書(如中華民國環保標章、北歐天鵝標章、美國綠標章、澳洲環境選擇計畫、加拿大EcoLOGO)。</p>	<p>上傳檔案</p>
<p>4.1.3 業者貯放洗車用品，應符合下列各項規範：</p> <p>(1) 按照其分類妥善放置。</p> <p>(2) 清除劑、去除劑或清潔劑之安全資料表置於明顯處。安全資料表詳細說明其內含之化學成分、化學文摘社登記號碼(CAS No.)與化學品全球調和制度(Globally Harmonized System,</p>	<p>(一) 貯放汽車美容用品之場所，妥善分類放置的照片。</p>	<p>上傳檔案</p> <p>上</p>

GHS)判定之危害警告訊息及危害防範措施代碼。	(二)清除劑、去除劑或清潔劑物質安全資料表列表 (MSDS)。	傳 檔 案
4.1.4業者之節能及省水措施，應符合下列各項規範： (1)每年進行辦公區域空調及通風、排氣系統之保養與調整。 (2)具有確保公司無人使用區域之照明維持關閉控制之設施(備)或措施。 (3)每半年進行用水設備(含噴嘴、閥、管線等)之保養與調整。 (4)平均每部汽車洗車用水量不超過100公升。	(一)最近1年辦公區域之空調及通風、排氣系統保養與調整程序及紀錄，或檢具最近1期辦公區域空調及通風、排氣系統之保養合約。	上 傳 檔 案
	(二)公司無人使用區域之照明維持關閉之控制方式與程序說明。	上 傳 檔 案
	(三)最近1年用水設備保養紀錄。	上 傳 檔 案
	(四)洗車用水量量測紀錄。	上 傳 檔 案
4.1.5業者之廢水處理，應符合下列各項規範： (1)設置截油及油水分離器，維持正常操作並每年定期維護保養。 (2)廢水排放至污水下水道系統或設置廢水處理設施中，廢水處理設施需包括沉澱、除油、除砂、過濾等功能。	(一)截油及油水分離器設置照片。	上 傳 檔 案
	(二)廢水處理設施照片。	上 傳 檔 案
4.1.6業者之廢棄物管理，應符合下列各項規範： (1)辦公區域之廢棄物實施垃圾分類及資源回收。 (2)將洗車服務作業過程所截留之油脂、廢水處理設施產生之污泥及其他事業廢棄物，委託合格清除處理機構清理。	(一)辦公區域內實施垃圾分類及資源回收照片。	上 傳 檔 案
	(二)油脂、污泥及其他事業廢棄物委託合格清除處理機構之清運處理合約與紀錄。	上 傳 檔 案
4.2選擇性符合項目： 4.2.1業者之企業環境管理及綠色採購，符合下列規範：	(一)客戶意見蒐集與檢討改善機制說明。	上 傳 檔 案

<p>(1)具有客戶意見蒐集與檢討改善機制。</p> <p>(2)洗車服務人員穿著明顯易辨之所屬公司行號識別衣著、識別證，識別證內容包括公司行號名稱、人員編號及顧客申訴電話。</p> <p>(3)取得與洗車服務相關之環境管理系統(ISO 14001)驗證證書或曾獲得中華民國企業環保獎、國家品質獎。</p> <p>(4)每年至少有5項綠色產品之個別採購比率達50%以上。</p>		案
	(二)洗車服務人員穿著情形照片。	上傳檔案
	(三)有效期內之環境管理系統(ISO 14001)驗證證書，或中華民國企業環保獎，或國家品質獎證明文件。	上傳檔案
	(四)綠色產品採購品項、數量、標章種類、標章編號與金額百分比統計。	上傳檔案
<p>4.2.2業者使用量最大之2項清除劑、去除劑及清潔劑，下列物質含量在管限制值以下；如通過國內或國外環保標章驗證(包括「北歐天鵝標章」、「美國綠標章計畫」、「澳洲環境選擇計畫」、「加拿大EcoLOGO」等)，且該環保標章規範內容符合或低於管限制值之管制項目，得免予檢測佐證：</p> <p>(1)界面活性劑生物分解度。</p> <p>(2)甲醛(Formaldehyde)、三氯沙(Triclosan)。</p>	使用量最大之2項清除劑、去除劑及清潔劑品項、使用量及檢測報告，或提供具公信力之國內外環保標章證明書(如中華民國環保標章、北歐天鵝標章、美國綠標章、澳洲環境選擇計畫、加拿大EcoLOGO)。	上傳檔案
<p>4.2.3業者之節能措施，符合下列各項規範：</p> <p>(1)辦公區域所使用之非中央空調系統之冷氣全數使用綠色產品。</p> <p>(2)辦公區域所使用之照明設施全數使用綠色產品。</p> <p>(3)辦公區域所使用之出口標示燈及避難方向指示燈全數使用綠色產品。</p>	(一)冷氣品項、數量、標章種類及標章編號。	上傳檔案
	(二)照明設施品項、數量、標章種類及標章編號。	上傳檔案
	(三)出口標示燈及避難方向指示燈品項、數量、標章種類及標章編號。	上傳檔案
<p>4.2.4業者之節水措施，符合下列規範：</p> <p>(1)設置廢水回收再利用設施。</p> <p>(2)廢水回收再利用率達30%以上。</p> <p>(3)平均每部汽車洗車用水量不超過70公升。</p>	(一)廢水回收再利用設施設置照片。	上傳檔案
	(二)廢水回收再利用率計算說明。	上

(三)洗車用水量量測紀錄。

5. 檢測方法及管制限值

本標準管制項目與管制限值如下表所示：

middle基質	middle管制項目	middle管制 限值	middle參考檢測方 法
middle清潔劑、去除劑、蠟品內容物	middle界面活性劑、生物分解度	middle85%	middleCNS 4984
	middle三氯沙 (Triclosan)	middle15ppm (0.0015%)	middleNIEA R502 / CNS 9538
	middle總磷	middle5ppm (0.0005%)	middleNIEA R814
	middle三乙酸基氮 (Nitrilotriacetic acid, NTA)	middle1,000 ppm (0.1%)	middleASTM D4954
	middle過硼酸鹽 (Perborate)	middle1,000 ppm (0.1%)	middleCNS 4986
	middle乙二胺四乙酸 (Ethylenediamine tetraacetic acid, EDTA)	middle100ppm (0.01%)	middleCNS 1706 / ASTM D3113
	middle乙氧烷基酚 (APEO)	middle500ppm (0.05%)	middleCNS 4986 / ASTM D2357

<p>6. 標示</p> <p>6.1 本服務之場址與相關服務文件應依申請通過之等級，標示「金級環保洗車業」、「銀級環保洗車業」或「銅級環保洗車業」，並將證書置於櫃檯明顯處。</p>	<p>標示圖樣之設計稿與預定擺放位置說明。</p>	<p>傳 檔 案</p>
<p>6.2 取得洗車服務業環保標章使用證書之業者，應將環保洗車業之重點要求於宣傳文件中告知客戶瞭解。</p>		
<p>7. 其他事項</p> <p>7.1 取得洗車服務業環保標章使用證書之業者對於各項環保措施應持續改善，並於每年3月底前提供1份年度基線資料比較表及規格標準符合項目差異分析。</p>		
<p>7.2 若業者於第1次申請洗車服務業環保標章使用證書無法提出符合4.1.1(6)之證明文件時，得於申請文件中說明達成之方式，並於取得標章證書次日起1年內提出實際執行成果供作確認，若無法達成時，本部得逕予註銷環保標章使用證書。</p>		